

Educación Superior de las Ciencias Médicas y su avance a través de la alfabetización informacional

Higher Education in Medical Sciences and its progress through information literacy

Juan Leonardo Pacios Dorado¹

Miguel Enrique Barroso Fontanals²

¹Estudiante de 3er Año de Licenciatura en Enfermería, Alumno Ayudante en Enfermería en Urgencias y Emergencias, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Filial "Julio Trigo López", Palma Soriano, Santiago de Cuba. Cuba. <http://orcid.org/0000-0003-1539-7904>

²Estudiante de 3er Año de Medicina, Alumno Ayudante de Medicina Física y Rehabilitación, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Facultad de Medicina #1, Santiago de Cuba, Cuba. <https://orcid.org/0000-0003-3291-7457>

RESUMEN

El campo de la educación superior en ciencias médicas le da un gran valor a la alfabetización informacional como línea de desarrollo. El análisis del presente trabajo se basa en la traducción del artículo de Barbara Humes "Understanding Information Literacy", que llama a la reflexión de los profesores universitarios sobre este tema. Las preguntas se utilizan en esta reflexión para ayudar en la comprensión y la participación en el tema a fin de producir profesionales competentes que puedan aprender durante toda la vida y que sean consumidores inteligentes de información.

Palabras claves: Alfabetización en información; Enseñanza Superior; Ciencias Médicas

INTRODUCCIÓN

La alfabetización informacional es la clave para vivir una vida exitosa y fructífera en la era de la información, se está volviendo cada vez más evidente. Estas competencias son una colección de habilidades, conocimientos y destrezas (condiciones naturales) requeridas para la interacción con la información y el empoderamiento. Apoyan la filosofía de aprender a aprender y la estrategia de aprendizaje del pensamiento crítico. Por lo tanto, la alfabetización informacional se trata como una modalidad del proceso formativo.

Se puede ver desde el contexto filosófico cómo la sociedad se ha desarrollado materialmente y cómo esto ha afectado su fundamento económico y tecnológico. Se podría argumentar que los elementos básicos de una cultura de la información se están sentando mediante el fomento de la alfabetización informacional para ayudar a los estudiantes a adquirir las habilidades y competencias de información necesarias.

El objetivo de este trabajo es analizar la traducción del artículo de Barbara Humes "Understanding Information Literacy"¹ y alentar al profesor universitario a reflexionar sobre la importancia de la alfabetización informacional como línea rectora del desarrollo en el campo de la educación científica superior, por lo que valdría la pena preguntarse lo siguiente

- ¿Se está preparando a estudiantes y profesores para un uso intensivo y eficiente de la información que posibilite el uso de las tecnologías disponibles?
- ¿Qué debe hacer un estudiante cuando se enfrente a tantas posibilidades informacionales?
- ¿Cuál de las informaciones tiene credibilidad y cuál no, frente a la infoxicación existente?

DESARROLLO

Cualquier persona, esté o no en el ámbito universitario, necesita tener no solo dominio de la lectura y de la informática, sino también de la información debido a la facilidad de acceso a tanta información (a través de redes electrónicas) y, en consecuencia, a mucha más desinformación.

Alfabetización informacional ¿Qué es?

La alfabetización informacional se caracteriza como un conjunto completo de habilidades, conocimientos y principios éticos relacionados con la localización, el acceso, la organización, la utilización y la presentación de información con el fin de resolver problemas basados en el pensamiento crítico.²

Ha existido desde la década de 1970,³ pero realmente despegó en la década de 2000 gracias a autores de todo el mundo que lo conceptualizaron, modelaron y estandarizaron.

Su aplicación se extiende a los campos de la educación superior, pionera en la materia, así como a la educación primaria y secundaria, la salud y el mundo de las bibliotecas públicas; se lleva a cabo la generalización de sus prácticas y experiencias en diferentes hemisferios del globo. Desde el principio, las regiones de América del Norte, Europa y Australia controlan el proceso.

Las definiciones recientes hacen un análisis profundo del discurso, como en la definición de Uribe. El autor proporciona la siguiente macro definición y descripción de la alfabetización informacional:

“El proceso de enseñanza aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, empleando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, <<virtual>> o mixta- blend learning-), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático,

*comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes papeles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información”.*⁴

Todos funcionan como modelos que apuntan a estandarizar la actividad en varios contextos y audiencias objetivo, principalmente estudiantes. Describe los roles que desempeña el entorno de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que se caracteriza por el crecimiento de las habilidades para localizar, acceder, analizar y utilizar datos de una variedad de fuentes.

La mejor manera para que los ciudadanos desarrollen las habilidades necesarias para el aprendizaje permanente es a través de la alfabetización informacional.² Por tanto, es un proceso necesario en la sociedad actual, que se caracteriza indisolublemente por la necesidad de asimilar conocimientos e información de forma independiente.

¿Qué distingue entre sí las ideas de educación del usuario, alfabetización informática y alfabetización informacional?

La gente con frecuencia confunde estos tres conceptos, a pesar de que están relacionados y, sin embargo, son distintos entre sí, en la vida diaria. La alfabetización informacional, también conocida como ALFIN, implica el desarrollo

de habilidades, conocimientos y valores relacionados con la búsqueda, acceso, organización y uso de la información para la resolución de problemas basados en el pensamiento crítico y la conclusión con una evaluación, no debe confundirse con la alfabetización informática, que es un componente del proceso de aprendizaje.

Mientras que la educación de usuarios consiste en orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, ya sea individualmente o en grupos, con el objetivo de facilitar el reconocimiento de sus propias necesidades de información, la formulación de necesidades, el uso eficaz y eficiente de los servicios de información y la evaluación de estos servicios, la alfabetización informática requiere conocimientos tecnológicos sobre cómo manipular el hardware y el software informático.³ Es una acción no evaluada que lleva el mensaje que la biblioteca quiere transmitir.⁵

La alfabetización informacional le enseña cómo usar la información independientemente de la ubicación de la fuente, a diferencia de la alfabetización informática y la educación del usuario. Es una alfabetización que no es sólo responsabilidad de los bibliotecarios; también lo imparten otros profesionales en largas sesiones "acumulativas". Va más allá del simple acceso y conocimiento de la información y el uso efectivo de la tecnología porque examina todo el proceso de uso de la información y evalúa el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Comprender el funcionamiento del sistema de información y las relaciones dinámicas entre una necesidad de información determinada y las fuentes y los canales necesarios para satisfacer esa necesidad son requisitos previos para la alfabetización informacional.

¿Por qué preocuparse por la alfabetización informacional?

Se creará una cultura informacional centrada en estos dos ejes de reflexión gracias a la alfabetización informacional, que proporcionará las habilidades, conocimientos y valores necesarios:

- Las competencias y habilidades necesarias para la sociedad de la información. Entre ellas se encuentran las habilidades cognitivas, las habilidades de comunicación y autonomía, así como la capacidad de innovar y convertir la información en conocimiento.
- Los cambios que debe sufrir el sistema educativo para satisfacer las necesidades de esta sociedad. Son necesarios esfuerzos en Cuba en esta área, particularmente en el sector salud, porque a pesar de todo el trabajo realizado, los bibliotecarios aún carecen de la formación profesional requerida para participar en las funciones fundamentales del sector salud.^{6,7}

Rader cree que una de las capacidades que caracterizan a los ciudadanos alfabetizados es la adquisición y el uso de información adecuada a cualquier situación, en o más allá de la biblioteca a nivel local y global, de modo que pueda:

- Manténgase vivo y en forma en un entorno tecnológicamente y de información avanzada.
- La frase "comportarse de manera productiva y saludable" se refiere a conductas que evitan enfermedades como la intoxicación, el estrés informativo y otras que son comunes en esta época y aceptables cuando se vive en una democracia.
- En situaciones en las que las cosas cambien rápidamente, sé adaptable y eficaz.
- Garantizar que las generaciones más jóvenes tengan un futuro mejor.
- Para resolver problemas en su vida y carrera, encuentre la información correcta.

No es novedoso necesitar evaluar la confiabilidad de la información, pero dadas las posibilidades que ofrece el estado actual de Internet, vale la pena considerar cómo hacerlo con las posibilidades que brinda la web 2.0

Un aspecto crucial del uso de Internet y la web 2.0 es que cualquier persona puede recibir y aportar información, sea necesaria o no y existan o no limitaciones editoriales, elementos que causan problemas éticos y disputas legales relacionadas con la propiedad intelectual.

La tendencia de los estudiantes a renunciar a recursos ya probados –entre los que destacan los libros y otros materiales disponibles en la biblioteca– en favor de la comodidad de tener un ordenador conectado a Internet y la tentación de asignarles valor es algo habitual sin considerar la responsabilidad de la edición, lo que redundará en la consulta de documentos de baja calidad y resultados, si uno no está alfabetizado, a la información utilizable en él.

Los cambios aumentan la necesidad de aprender, saber, saber hacer, saber ser, querer hacer y poder hacer, y cada persona debe aprender más sobre el mundo globalizado y conectado que hoy nos rodea.

Lo anterior demuestra los diferentes niveles de desempeño, tanto en el ámbito académico como en el futuro campo profesional de un estudiante, ya sea durante el desempeño de diversas tareas o en sus interacciones sociales.

Bruce sugiere lo siguiente en relación con la competencia informacional:

- El aprendizaje autodirigido y autorregulado es un aprendizaje que se compromete a hacer las cosas por su cuenta.
- Utiliza el procesamiento de la información.
- Hacer uso de una gama de tecnologías y sistemas de información.
- Interiorizar los principios que sustentan el uso de la información.
- Amplio conocimiento del universo de la información.

- Analice la información con precaución.
- Un estilo informativo único que les facilita la interacción con el mundo de la información.

Debido a que las personas necesitan usar y manipular la información en todas las etapas de la vida, el aprendizaje de habilidades de información debe estar entrelazado con el aprendizaje de otras materias. El razonamiento, la lectura y la escritura no son suficientes para un aprendizaje activo y duradero.

Uno debe ser hábil en el uso de la información debido al crecimiento cuantitativo de la información de todas sus fuentes y la presión de mantener la mente en constante aprendizaje.

Implicaciones para la enseñanza

El reto de demostrar la necesidad y eficacia de un programa, proyecto o acción formativa ante dos situaciones comunes es uno de los primeros retos a los que se enfrenta durante su concepción:

- Debido a que lo usan todos los días en el trabajo, la escuela, el hogar y el comercio, entre otros lugares, la mayoría de las personas tienen la creencia profundamente arraigada de que saben cómo interactuar con la información.
- Además de tener un impacto en cómo se encuentra, accede, gestiona, presenta y comunica la información, los avances tecnológicos importantes y rápidos han dejado obsoletos algunos conocimientos metodológicos adquiridos y habilidades desarrolladas.

¿Cómo deben comportarse el bibliotecario y el docente?

El papel del docente debe cambiar de impartir conocimientos a guiar a los estudiantes, y esto requiere la colaboración entre docentes, asistentes de enseñanza, administradores bibliotecarios y la comunidad. Para lograr la alfabetización informacional, los estudiantes deben buscar activamente información

de una variedad de fuentes y recursos de información, en lugar de recibirla pasivamente y repetirla.

Los docentes deben estar preparados para ayudar a los estudiantes a desarrollar su capacidad de pensamiento crítico, así como su capacidad de observación intelectual, curiosidad y uso de la información.

Para que los estudiantes sean consumidores y buscadores de información independientes a lo largo de sus vidas, es importante prepararlos para aprender a aprender y aplicar esas habilidades en otras esferas de sus vidas. Los profesores deben combinar sus métodos convencionales basados en hechos con un enfoque en la investigación de los estudiantes y el proceso de investigación científica.

Esto implica un cambio en los requisitos que se imponen al estudiante para adquirir conocimientos. Desarrollar en él la capacidad de formular preguntas indagatorias mediante el uso eficiente de la información y su interacción con ella, lo que le permitirá emplear de manera independiente técnicas de investigación para buscar soluciones y conclusiones. También se requieren menos conferencias y técnicas de alfabetización informacional más prácticas.

Definir los estándares y competencias relacionados con la educación en información, idear formas nuevas y eficientes de involucrar a los estudiantes y evaluar los resultados y efectos de ese aprendizaje requiere la colaboración y el esfuerzo conjunto de docentes y bibliotecarios.

Es posible realizar valoraciones que demanden cambios que hagan de la alfabetización informacional una línea de desarrollo en la educación superior mediante la revisión de numerosos artículos científicos, la aplicación de prácticas y experiencias, y la aplicación de estándares sobre aptitudes para el uso y manejo de la información en las Ciencias de la Salud.

CONCLUSIONES

La fuerza de trabajo puede contribuir a actuar con eficacia y eficiencia gracias al valor económico del conocimiento. Las personas necesitarán adquirir las habilidades de aprendizaje. Para decirlo de otra manera, son las habilidades universales las que sirven como base para el desempeño, las habilidades y los logros en lugar de las habilidades específicas, que se basan en el conocimiento y su adquisición metódica.

Los avances en las tecnologías de la información y la comunicación hacen que la información esté más disponible y sea más accesible, fomentando así una mejora en la alfabetización informacional.

Debido a que los problemas de salud se observan desde la perspectiva de toda la población y a que sus procesos se caracterizan por el valor de la acumulación de conocimientos y la capacidad de cambio, es posible visualizar el abordaje de la alfabetización informacional y el desarrollo de habilidades informacionales como fundamentales para el desarrollo de los profesionales si se examina el fenómeno centrado en el sector salud. La alfabetización informacional fortalece las habilidades y competencias necesarias porque es un campo que depende en gran medida del conocimiento, la capacidad de los actores involucrados para adaptarse rápidamente a los cambios y un cuerpo de evidencia científica convincente.

En Cuba se ha introducido un programa nacional de alfabetización informacional para las ciencias médicas que ha estado funcionando de acuerdo con las normas internacionales. La Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos cuenta con algunas experiencias de trabajo que se han llevado a cabo mediante el desarrollo de proyectos ramales desde el año 2006, pero no cabe duda que esta acción requiere de líderes en el claustro de la universidad que, junto a los denominados “trilogía de bibliotecarios, docentes e informáticos”, garantizará la calidad en la

formación de nuevos profesionales de las ciencias médicas, capaces de lograr un aprendizaje permanente, como buenos consumidores de conocimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Humes B. Understanding Information Literacy. [Internet].Michigan:Michigan University; 1995. Disponible en: <http://www.libraryinstruction.com/infolit.html>
2. Cañedo Andalia R. Sobre la necesidad de la enseñanza de elementos de información en las carreras biomédicas. ACIMED [revista en Internet]. 2004[citada: 8 de junio 2023]; 12(3):[aprox. 3 p.] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352004000300001&script=sci_arttext
3. Silvera C. La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América Latina y el Caribe. ACIMED[revista en Internet]. 2005[citada: 8 de junio 2023];13(1):[aprox. 7 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_1_05/aci04105.htm
4. Uribe Tirado A. Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. ACIMED [revista en Internet] 2009[citada: 8 de junio 2023]; 20(4): [aprox. 9 p.]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_4_09/aci011009.htm
5. Pérez Pulido M. Formación de usuarios y universidad: modelos de aprendizaje del uso de la información en el ámbito universitario. Educación y Biblioteca.1997;9(84):48-50.
6. Cañedo Andalia R. Los bibliotecarios carecemos aún de la preparación profesional necesaria para involucrarnos directamente en las actividades básicas del sector sanitario. ACIMED [revista en Internet].2009[citada: 8 de junio 2023];19(3):[aprox. 9 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000300001&lng=es&nrm=iso&tlng=es

7. Meneses Placeres G. Evolución y estado actual de la alfabetización en información en Cuba. ACIMED[revista en Internet].2009[citado: 8 de junio 2023];19(5):[aprox. 9 p.].Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol19_5_09/aci06509.htm
8. Rader HB. Information literacy: a revolution in the library. RQ [revista en Internet]. 1991[citado: 8 de junio 2023];31(1):[aprox. 7 p.]. Disponible en:<http://web4.infotrac.galegroup.com/itw/infomark/614/542/19570817w4/> p
9. Bruce S. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. Anales Documentación. 2003; 6: 289- 94.