

Título: Servicios en la biblioteca municipal de referencia de Santa Clara en tiempos de covid-19.

Autores:

Ing. Gilberto Miguel Puig Rojo¹. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-1725-1936>

Correo: cmiscl@infomed.sld.cu

Lic. Lidia Esther Toledo Blay². ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7887-9607>

Correo: lestherb@infomed.sld.cu

Lic. Yaine González Tanquero³. Correo: ygonzalez@infomed.sld.cu

Lic. Yanet Artilles Morales⁴. Correo: yartiles@infomed.sld.cu

Aleida Valdivia Pérez⁵ Correo: avaldivia@infomed.sld.cu

¹. Instructor. Biblioteca Municipal de Referencia, Santa Clara, Villa Clara. Cuba.

^{2,3,4} Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Biblioteca Municipal de Referencia, Santa Clara, Villa Clara. Cuba.

⁵. Biblioteca Municipal de Referencia, Santa Clara, Villa Clara. Cuba.

Resumen: El colectivo de la Biblioteca Municipal de Referencia de Santa Clara se dio a la tarea de realizar la búsqueda de diversos temas relacionados con la Covid-19 con el objetivo de confeccionar un Producto Informativo con valor agregado y de esta manera colaborar y dar una mejor respuesta a las necesidades informativas a los usuarios potenciales y reales de nuestra biblioteca, además de compartir conocimiento científico de forma inmediata y abierta entre la comunidad investigadora, empleando para ello el servicio de Diseminación Selectiva de la Información (DSI). En el trabajo se realizaron búsquedas automatizadas actualizadas con información de 2020 y 2021, tanto nacionales como internacionales sobre la Covid-19, que presenta junto a la descripción bibliográfica, el resumen de los artículos de los autores. Tiene como valor agregado los artículos en su volumen completo en formato PDF de manera asequible al universo de usuarios. Teniendo en cuenta la estrategia de búsqueda se concentró en el sitio Scielo Regional y Google Académico.

Introducción: La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia mundial por la propagación del virus SARS-CoV-2 responsable de la COVID-19. Uno de los ámbitos en los que se ha experimentado un impacto es en el ámbito del conocimiento y la información.

La pandemia ha provocado el cierre presencial de la mayoría de las bibliotecas, entre ellas las especializadas de la salud, donde la mayoría de los usuarios van a enfrentarse a los mismos problemas relacionados con la Covid-19 y, por tanto, tendrían las mismas necesidades informativas.

Esta necesidad de información relevante se une a la falta de tiempo para la búsqueda y localización por parte de los profesionales de la salud, volcados enteramente muchos de ellos al cuidado de pacientes infectados.

La labor y habilidades de los bibliotecarios en la Diseminación Selectiva de la Información, son cruciales como apoyo al personal sanitario y de investigación, proporcionando, en la medida de lo posible, información rigurosa y acreditada sobre Covid-19 que ayudará a sus usuarios en la toma de decisiones de manera rápida, efectiva y eficaz.

Desarrollo: Aprovechando el estudio de necesidades diseñado en la Biblioteca Municipal de Referencia, el perfil de usuarios, los canales de comunicación registrados y las potencialidades que brinda el servicio de Diseminación Selectiva de la Información se hizo llegar a los usuarios, de forma oportuna, sencilla y ágil, información actualizada sobre la COVID-19.

El universo de usuarios atendidos esta en correspondencia con los datos existentes del Estudio de Necesidades Informativas, en este caso, según la situación epidemiológica se atendieron:

Clasificación del usuario atendido	Dirección Municipal de Salud	Unidad Municipal de Higiene y epidemiología	Total de usuarios
Directivos	4	2	6
Jefes de departamentos	4	2	6
Docentes	2	2	4
Investigadores	1	2	3
Especialistas	5	3	8
TOTAL DE USUARIOS	16	11	27

Se presentan catorce (14) temas con doscientos nueve (209) referencias, de ellas ciento treinta y seis (136) nacionales y setenta y tres (73) de otros países.

Temas abordados y diseminados en el Paquete Informativo No1:

- Tema No1: Aportes de la ciencia en el enfrentamiento a la Covid-19 (12 referencias).
- Tema No2: Vacunación contra la Covid-19 en Cuba (15 referencias).
- Tema No3: COVID-19 y la hipertensión arterial (15 referencias).
- Tema No4: COVID-19 y enfermedad renal crónica (15 referencias).
- Tema No5: COVID-19 y Diabetes Mellitus (17 referencias).

Temas abordados y diseminados en el Paquete Informativo No2:

- Tema No6: Complicaciones de infección por Covid-19 (9 referencias).
- Tema No7: Covid persistente (12 referencias).
- Tema No8: Protocolo de seguimiento de pacientes post covid-19 (19 referencias).
- Tema No9: Rehabilitación post covid-19 (13 referencias).
- Tema No10: Secuelas de la Covid-19 (19 referencias).

Temas abordados y diseminados en el Paquete Informativo No3:

- Tema No11: Candidatos vacunares contra la covid-19 en Cuba y el mundo (25 referencias).
- Tema No12: Ómicron nueva variante del coronavirus (8 referencias).
- Tema No13: Síntomas posteriores a la vacunación contra la covid-19 (20 referencias).
- Tema No14: Variantes de SARC Co-2 en el mundo (10 referencias).

Conclusiones: La Biblioteca Municipal de Referencia de Santa Clara se mantuvo activa a pesar de las limitantes producidas por la situación epidemiológica. No obstante, aprovechando los servicios de Preparación y Entrega de Información documental en Régimen de Diseminación Selectiva y Preparación y Entrega de Productos Informativos con valor agregado, se pudo dar respuesta a las necesidades informativas a los usuarios potenciales y reales de nuestra biblioteca.

Bibliografía:

1. Las bibliotecas médicas en la Atención Primaria de Salud frente a la COVID-19 en Cuba. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v32n3/2307-2113-ics-32-03-e1775.pdf>
2. Aportes del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas frente a la COVID-19. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/acimed/aci-2020/aci203j.pdf>
3. Gestión bibliotecaria en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Ciego de Ávila durante la COVID-19. Disponible en: <http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/3323/3770>