Comunicación estratégica en salud: publicaciones y gestión de eventos médicos a través de Cencomed

MSc. Ana Gloria Díaz Martínez

MSc Leiza Linares Figueroa

Centro Virtual de Convenciones. Cencomed.
Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas
Http://www.Cencomed.sld.cu

Centro virtual de Convenciones Médicas Cencomed



Centro Virtual de Convenciones. Cencomed. Médicas
https://www.cencomed.sld.cu

Centro Nacional de Información de Ciencias

Centro virtual de Convenciones Médicas Cencomed

- Grupo de trabajo del Departamento de Servicios Especiales de Información del CNCIM-Infomed,
- Función: brindar servicios que faciliten, la promoción y gestión de eventos científicos del Sistema Nacional de Salud cubano a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Es un componente de la Biblioteca Virtual (BVS) en Salud, aporta la información cientifica generada en los eventos para su posterior consulta a través de los servicios directorio de eventos y actas de congreso en la BVS.

Servicios que oferta el grupo Cencomed



Prestaciones adicionales

Para los **sitios** web de promoción o gestión

- Diseño:
  - Cabezales de sitios
  - Sliders promocionales
- Creación de buzones temporales
- Traducciones contenidos del sitio(inglés y/o francés

Actas de congresos

Para promoción eventos

- Directorio de eventos: Cencomed y Bireme
- Anuncios:
  - Listas
  - noticias en portal y Sitio de Cencomed
- Promoción en redes sociales

Servicios de promoción

Se ofrecen a los eventos que solicitan los servicios de Cencomed.

Su función es la de divulgar información relevante, relacionada con la celebración de congresos, talleres y otras actividades de interés para especialistas del Sistema Nacional de Salud.

Este servicio se ofrece a través de:

- Los sitios web de promoción o gestión
- Anuncios en listas, redes sociales
- Directorio de eventos de Cencomed y de Bireme
- Uso de carteles promocionales publicados en portal de Infomed y Cencomed.

Servicios de gestión

Concepto de gestión de evento

Gestión de evento:

Es el proceso de diseño, planificación y producción de congresos, festivales, ceremonias, fiestas, convenciones u otro tipo de actividades que pueden tener diferentes finalidades.



Los servicios que presta Cencomed facilitan la gestión de eventos científicos en la modalidad:

- **Presencial**
- **Virtual**
- **Híbridos (ambas modalidades)**

Se oferta eventos organizados en el SNS desde 1999.

infoMED
RED DE SALUD DE CUBA

Concepto de evento virtual



Eventos Virtuales:

Los eventos científicos virtuales se realizan a través de Internet. Consisten en una simulación de eventos presenciales en los que el hombre interacciona mediante un dispositivo tecnológico en entornos artificiales semejantes a la vida real.

Los dispositivos tecnológicos varían según el propósito:

Listas de discusión(correo electrónico), audio en internet, Videoconferencias (plataformas de comunicación en tiempo real).

Sitios web con posibilidad de interacción, conocer quienes participan, modo de participación

Servicios para la Gestión de eventos:

Para los servicios de gestión de eventos Cencomed ofrece:

Asesoría en la planificación del evento científico: según las particularidades, necesidades y viabilidad en la organización del evento.

Oferta plataformas y prestaciones adicionales Instaladas en los servidores de Infomed:

- Promoción de los eventos y la producción científica publicada en el evento.
- Facilitan la distribución e intercambio de información durante la gestión y la celebración del evento.
- Contienen bases de datos que facilitan conocer usuarios, trabajos y datos de la discusión en línea
- Publicación con issn de las memorias del evento

Servicios para la Gestión de eventos:

Los servicios de gestión de eventos consisten en:

- **Creación de un sitio web de gestión** (cuenta con tres flujos de información: inscripción de usuarios, envió de trabajos, evaluación de trabajos en línea, comentarios y participación en línea)
- **Prestaciones adicionales**: correos temporales listas de correos: en ambos casos se pueden obtener datos de contacto de los usuarios interesados y organizadores de los eventos.
- **Videoconferencias: Plataforma instalada en Infomed,** se puede conocer los participantes y se pueden recoger los datos importantes durante la reunión científica, grabar las sesiones de trabajo.

Servicio de Videoconferencia:

Las videoconferencias son una modalidad de comunicación en tiempo real.



Este el servicio permite a dos o más personas interactuar a través de video, audio y texto utilizando dispositivos electrónicos, como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes

Servicio de Videoconferencia:

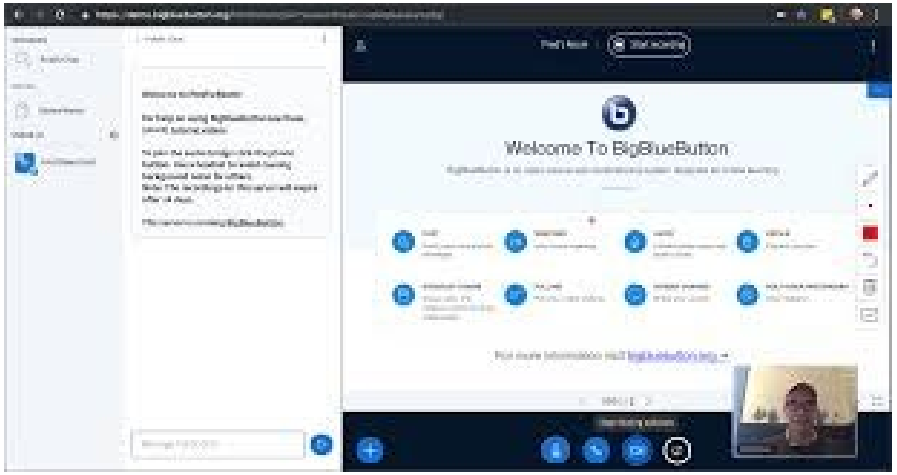


Se utiliza fundamentalmente para:

- **Reuniones**: discusiones entre equipos, presentaciones y toma de decisiones.

- **Docente:** clases virtuales, tutorías y seminarios web, discusión de tesis.
- **Telemedicina:** consultas médicas a distancia.
- **Eventos Virtuales:** Conferencias, talleres y seminarios que pueden ser accesibles para un público más amplio.

Servicio de Videoconferencia:



Contiene:

- Área de chat
- Área de presentación
- Audio
- Video

Cencomed utiliza dos servicios:

- **Salida nacional:** actividades que no requieren de la participación de delegados extranjeros o cubanos fuera de Cuba, se requiere el VPN para poder acceder desde instituciones o dispositivos fuera del Sistema Nacional de Salud
- **Salida internacional:** para eventos de carácter internacional o de primer nivel, no requiere de VPN

Actas de congreso:

Publicados un Total:
4,570 trabajos
correspondientes a **53 eventos** en el período 2012-2024

- Se considera una prestación adicional.
- Se oferta a demanda de los organizadores del evento que soliciten los servicios.
- Cuenta con políticas y procedimientos definidas para su uso



http://actasdecongreso.sld.cu/

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?:

Se solicitan a través del sitio solicitudes de servicios de Cencomed.

El comité organizador define un representante del evento ante Cencomed
Debe inscribirse en el sitio para adicionar la solicitud



https://solicitudescencomed.sld.cu/

Nota: En la carpeta de bibliografía encontrará los documentos, así como en el portal de Cencomed: *https://cencomed.sld.cu/*

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?:

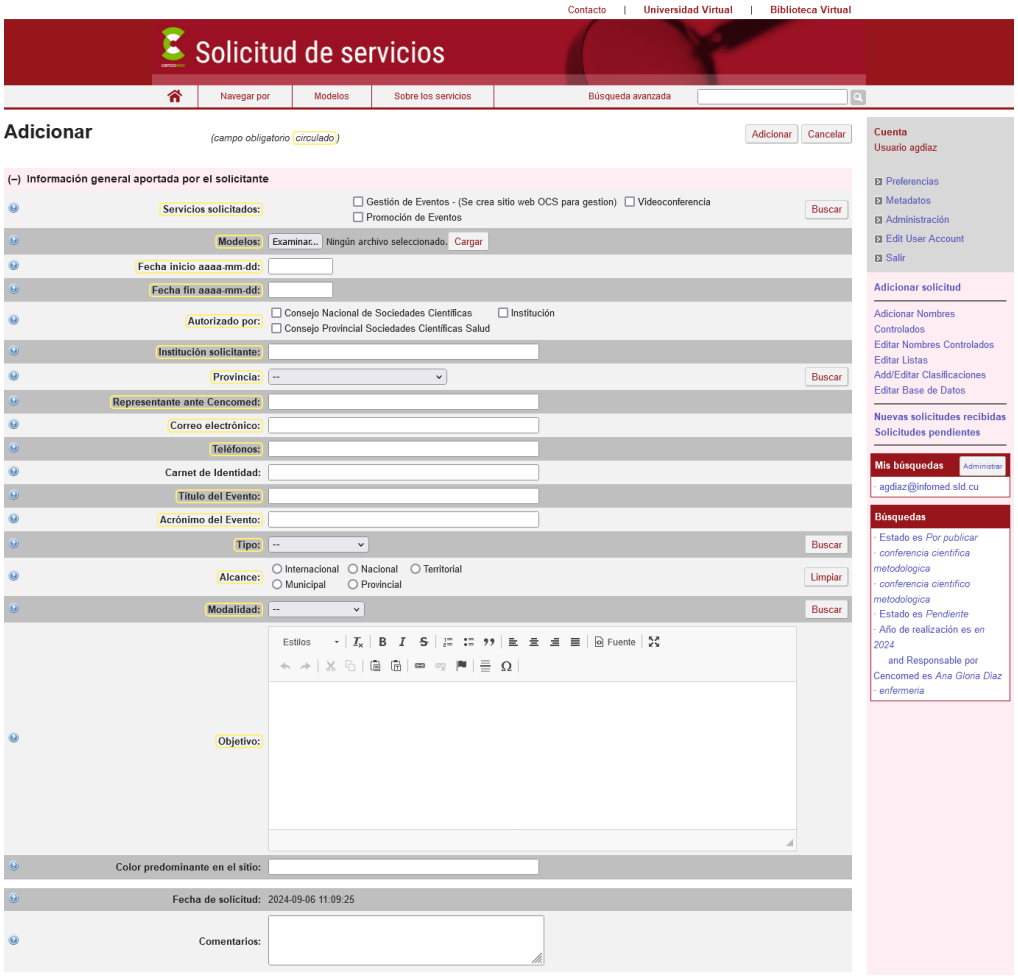
Se deben presentar dos modelos los que complementan la información para poner en marcha los servicios que se solicitan al grupo de trabajo CENCOMED.

- Se suben al llenar el formulario al Adicionar la solitud.
- El grupo Cencomed revisa la solicitud y se mantiene pendiente mientras se solucionen las dificultades surgidas. Los cambios que realice debe hacerlos, editando su solicitud inicial.

Nota: En la carpeta de bibliografía encontrará ejemplos de los documentos, asi como en el portal de Cencomed: *https://cencomed.sld.cu/*

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?:

El formulario se abre al seleccionar Adicionar la solitud

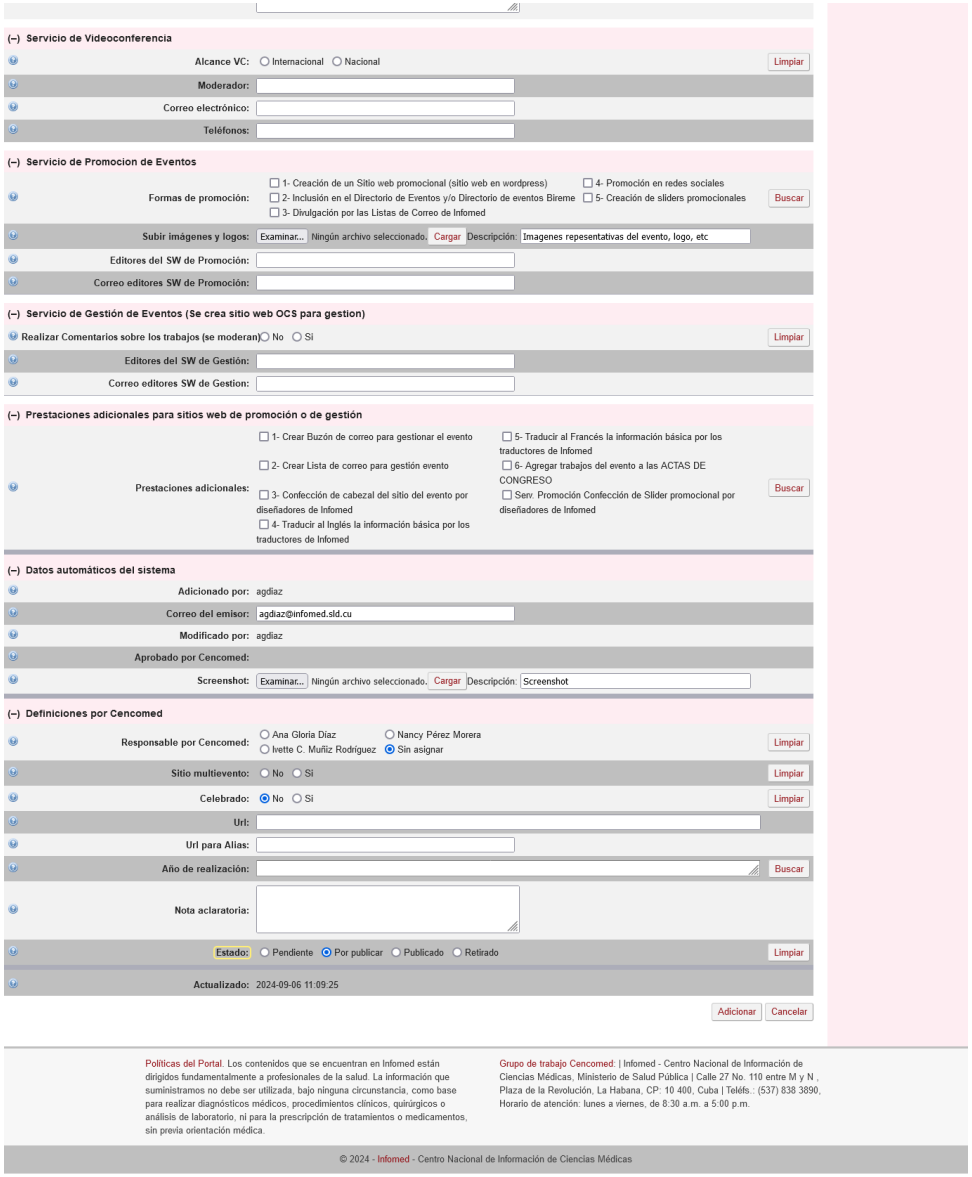


Se divide en secciones:

1.-Datos generales son obligatorios se solicitan los servicios.

Los campos circulados en amarillo son obligatorios

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?:



Se divide en secciones:

2.- Datos para el servicio de videoconferencias.

3.- Datos para el servicio de promoción.

4. Datos para el servicio de gestión.

5.- Prestaciones adicionales

A partir de la solicitud en línea se conoce los intereses del comité organizador y particularidades de los servicios que necesita

infoMED
RED DE SALUD DE CUBA

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?

Las prestaciones adicionales se solicitan en el formulario de solicitud a demanda del comité organizador para complementar la promoción y gestión del evento:

- Creación de buzones temporales.
- Creación de sliders promocionales.
- Creación de cabezales del sitio.
- Traducción al inglés y francés de los contenidos del sitio.
- Actas de congreso: Actas de congreso: Publicación de los trabajos seleccionados por el comité científico.

infoMED
RED DE SALUD DE CUBA

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?:

- **Modelo de autorización institucional** para solicitud de todos los servicios a CENCOMED

  Es obligatorio. Es importante que aparezca declarado el representante del evento ante CENCOMED y firmado y acuñado por la institución que aprueba la realización del evento.
- **Modelo de Datos Básicos** para la creación de sitio web

  La información de este modelo es obligatoria solo cuando solicita el servicio de creación de sitio.

Nota: En la carpeta de bibliografía encontrará ejemplos de los documentos, asi como en el portal de Cencomed: *https://cencomed.sld.cu/*

infoMED
RED DE SALUD DE CUBA

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?:

Cada servicio tiene políticas y procedimientos para su uso

El representante del evento ante Cencomed debe :

- Definir los servicios que necesita según las características del evento y el soporte informático que tendrá el evento (configuración, diseño y plataforma).
- Definir un editor del sitio: un especialista con habilidades para la computación, que sea un enlace con el evento.
- De ser necesario debe solicitar con tiempo suficiente el entrenamiento en el uso de la plataforma de promoción o gestión que seleccione y otras prestaciones.

infoMED
RED DE SALUD DE CUBA

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?:

Cada servicio cuenta con una política de uso y procedimientos.
Procedimientos para el uso de la Videoconferencia
Procedimientos para la gestión de eventos
Procedimientos para la promoción de eventos

Políticas y procedimientos en el uso de las prestaciones adicionales que oferta Cencomed
Prestación adicional Actas de Congreso

¿Como solicitar los servicios de Cencomed?:

Cada servicio cuenta con una política de uso y procedimientos.

Orientaciones:

Acceder a los documentos que detallan las políticas y procedimientos de cada servicio disponibles en el sitio de Cencomed y en el aula virtual como documentos a consultar

Contactos

cencomed@infomed.sld.cu

Teléfono: 8383890

Lista de anuncios: admieven@infomed.sld.cu

- Ana Gloría Díaz Martínez: agdiaz@infomed.sld
- Nancy Pérez Morera: nancypm@infomed.sld.c
- Ivette C. Muñiz: ivettecm@infomed.sld.cu