



XXVI
Jornada Nacional de
Bibliotecología Médica
Sancti Spíritus 2026



Título: Superación de las bibliotecarias en el uso de las Fuentes de Información Virtuales en Salud.

Title: Librarians' improvement in the use of Virtual Health Information Sources.

Autores: Elizabeth Sánchez Prida¹.

Felicia Pérez Moya²

Odalís Amparo Castillo Reyes³

Hansel Leonardo Herrera Rodríguez⁴

Nury Hernández Albelo⁵

Leila Montero Castillo⁶

¹Licenciada en Gestión de la Información y los Servicios.

elizabethsp@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0001-8584-981X>.

Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Sancti Spíritus, Cuba.

²Doctora en Ciencias de la Información. felicia.perez@infomed.sld.cu.

<https://orcid.org/0000-0002-5857-5910>. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesor Titular. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Sancti Spíritus, Cuba.

³Master en Ciencias de la Educación. odalisa.ssp@infomed.sld.cu.

<https://orcid.org/0000-0003-1895-3419> Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas. “Dr. Faustino Pérez Hernández” Sancti Spíritus, Cuba.

⁴ Master en Educación Superior. hansel@infomed.sld.cu. <https://orcid.org/0000-0003-1713-2037>. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas. “Dr. Faustino Pérez Hernández” Sancti Spíritus, Cuba.

⁵ Lic. Dirección de Información en Salud. nuryhdez2024@gmail.com.

<https://orcid.org/0009-0001-8079-3615>. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti-Spiritus. Profesor Instructor. Facultad de Ciencias Médicas. “Dr. Faustino Pérez Hernández” Sancti Spíritus, Cuba.

⁶ Dra. en Estomatología <https://orcid.org/0000-0002-9422-3648>. Policlínico “Rudesindo García del Rijo”. Sancti Spíritus, Cuba.

RESUMEN:

Introducción: El uso de las fuentes de información virtuales contribuyen a la satisfacción de las demandas de los usuarios, las bibliotecarias que laboran en las unidades de Salud deben estar preparadas para lograr este importante propósito. **Objetivo:** Identificar las necesidades de aprendizaje de las bibliotecarias respecto al uso de las fuentes de información virtuales en Salud. **Métodos:** Se realizó un estudio **observacional descriptivo** con el objetivo de proponer acciones metodológicas para perfeccionar habilidades informacionales en el uso de las fuentes de información virtuales. Se eligieron las 39 bibliotecarias que laboran de las unidades de salud. **Resultados:** Las bibliotecarias tienen que poseer o contar con nuevos conocimientos, habilidades y herramientas concretas para desempeñar de una manera más eficiente sus actividades, la recuperación de información se ha convertido en una función indispensable y de gran valía para los usuarios, estos elementos ayudarán al bibliotecólogo a gestionar y conocer la literatura e incrementar sus habilidades que le ayudarán a analizar y evaluar los resultados, deberán Saber seleccionar entre diferentes fuentes las más adecuadas para encontrar información relevante y pertinente atendiendo a cada solicitud de información y organizar el conocimiento, en el aspecto de conocer la cualidad de sintetizarlo y presentarlo en el formato adecuado, es decir, organizarlo de forma que él, usuario pueda acceder a él de la forma más fácil. **Conclusiones:** Las habilidades con el uso de las fuentes de información virtuales facilitan la gestión y difusión de la información y permiten una mejor interacción con los usuarios en entornos digitales. Al dominar herramientas tecnológicas, comunicación en línea y alfabetización informacional, las bibliotecarias se convierten en agentes claves para promover el acceso al conocimiento.

Palabras Claves:

Habilidades informacionales, fuentes de información, fuentes de información virtuales, habilidades en el uso de las fuentes de información virtuales.

Abstract:

Introduction: The use of virtual information sources contributes to meeting user demands; librarians working in health units must be prepared to achieve this

important purpose. Objective: To identify the learning needs of librarians regarding the use of virtual information sources in health. Methods: A descriptive observational study was conducted with the objective of proposing methodological actions to improve information skills in the use of virtual information sources. Thirty-nine librarians working in health units were selected. Results: Librarians must possess or rely on new knowledge, skills, and specific tools to perform their activities more efficiently, retrieving of information has become an indispensable and valuable function for users, these elements will help librarians manage and understand the literature and increase their skills that will help them analyze and evaluate the results, they should know how to select the most appropriate sources from different sources to find relevant and pertinent information according to each information request and organize knowledge, in the aspect of knowing the quality of synthesizing and presenting it in the appropriate format, that is, organizing it in a way that the user can access it in the easiest way. Conclusions: Skills with the use of virtual information sources facilitate the management and dissemination of information and allow for better interaction with users in digital environments. By mastering technological tools, online communication, and information literacy, librarians become key agents in promoting access to knowledge.

Keywords:

Information skills, information sources, virtual information sources, skills in using virtual information sources.

INTRODUCCIÓN:

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), una importante herramienta de trabajo que dinamizan el proceso de investigación científica. La utilización eficiente de las tecnologías, contribuye de forma favorable a un mayor grado de profesionalización tecnológica a los profesionales en proceso de formación permanente, que le permita enfrentar una investigación acorde a los avances de la sociedad en el presente siglo. Olazabal Guerra, D J. (2023)

Existe gran diversidad de información en diferentes soportes y con distintas formas de acceder a ella. El individuo parece, en ocasiones, atiborrado, por lo que se hace necesario aprender a utilizar los recursos de la información. Esto convierte, a la Alfabetización Informacional (ALFIN) en una prioridad científica y social. Mora Pérez Z, Mayo Batista Y, Martínez Lozada P R, Escobar Rosabal A S, Núñez Grillo M M, Fuentes A R. (2018) (citado 2025)

Según la American Library Association, una persona alfabetizada en información es capaz de reconocer sus necesidades informativas, acceder de manera eficaz y eficiente a diversas fuentes, evaluarlas críticamente, emplear la información con ética y utilizarla de forma efectiva para generar nuevos conocimientos con vista a la solución de problemas. García Blanco X. (2022)

De esta manera, ya no es tan sencillo lidiar con el grueso flujo de información al que nos encontramos expuestos constantemente. Siendo una necesidad cambiar nuestro accionar ante esta nueva problemática surgida a partir del propio desarrollo. En este contexto, la alfabetización informacional (ALFIN) constituye un imperativo para que los profesionales de los diferentes ámbitos se mantengan alerta sobre la información disponible; cómo acceder a ella de forma rápida y efectiva, potenciar su utilización de forma ética y responsable a fin de poder insertarse adecuadamente en la dinámica laboral. Núñez González A. (2023)

Las habilidades en el uso de la información deben desarrollarse y ello redundará inexorablemente en que los futuros profesionales adquieran capacidades para encontrar y utilizar la información, así como revertirla en conocimiento socialmente útil. Las habilidades profesionales adquieren una relevancia en todos los procesos de formación profesional, lo que vinculado al desarrollo

motivacional propicia el desempeño exitoso que se espera. León Morejón Y, Gato Armas C A. (2020)

En la educación superior el pregrado y el posgrado se han convertido en un espacio fundamental para la formación de profesionales altamente calificados más allá de la adquisición de conocimientos específicos, el desarrollo de habilidades profesionales constituye un factor determinante para un desempeño profesional exitoso, constituye el nivel más alto del sistema de educación, representa uno de los componentes del modelo de formación continua de la educación superior, contribuye a elevar la competencia profesoral de los graduados universitarios, así como también a la productividad y la eficiencia en el trabajo. Alemán-Martínez T. (2025)

Con el advenimiento e incorporación de las nuevas tecnologías en actividades de carácter científico, social, cultural y productivo, el rol del bibliotecólogo ha ido experimentando una transformación en relación con sus funciones y destrezas y ha llegado a constituirse en un gestor de información. Este nuevo rol rompe el paradigma de un bibliotecario pasivo, facilitador de información y que demanda acciones de mayor impacto y responsabilidad social. Escalona Ríos L. (2008)

El desarrollo de las TIC ha reconfigurado las habilidades esenciales para los profesionales de este ámbito, en el contexto actual, poseer destrezas tradicionales como la capacidad de hablar en público o redactar con claridad ya no es suficiente. Es imprescindible manejar con determinación las herramientas digitales, comprender el funcionamiento de los algoritmos y emplear soluciones analíticas que permitan interpretar datos y tomar decisiones estratégicas basadas en ellos. Jaime Manzanares Bryan A. (2024)

En la medida en que se amplían y diversifican las ofertas de servicios formativos, informativos y recreativos más se requiere de la adecuada utilización de las tecnologías de la información y la comunicación que permita poner en marcha todas sus potencialidades.

Pueden considerarse alfabetizados informacionalmente aquellos usuarios que han adquirido las técnicas y destrezas necesarias para el empleo de la amplia gama de herramientas documentales. Serrano Díaz D M. (2021)

El uso de las tecnologías ha demostrado ser un factor determinante en el aprendizaje y la calidad educativa, facilitan el acceso a la información y la comunicación en el desarrollo de habilidades y competencias que le permiten

ser más eficientes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Salgado Reyes N. (2023).

Con lo antes expuesto la autora considera la profesionalización como un proceso donde el fin es formar un profesional reflexivo, crítico, altamente competente y con un alto nivel de actualización científico-técnico con desarrollo del pensamiento a partir de la reflexión en la acción, para la acción y sobre la acción.

Sin embargo, para ello es necesario realizar un redimensionamiento de su quehacer, porque, aunque se han trazado estrategias con este fin, todavía persisten algunas deficiencias del personal de información, en cuanto al trabajo con las fuentes de información virtuales.

Para cumplir con la política informativa cada unidad en el sector salud necesita que el personal de la información adquiera destrezas en la búsqueda y aplicación de herramientas a través de los recursos tecnológicos, rectorada por la red telemática de INFOMED apoyados en las demandas de sus usuarios para utilizarla en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se sustenta la alfabetización informacional.

El Departamento de Atención a la Red del Centro Provincial de Información de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus trimestralmente se reúne con las bibliotecarias de la red, en la misma se realizan actividades de capacitación relacionadas con las fuentes de información virtuales que aparecen en el portal de INFOMED.

Los cursos que se imparten deben ser revisados y adaptados para cada competencia y se debe especificar lo que debe **saber**, lo que debe **saber hacer** y lo que **hace** en su entorno y así contribuir al desarrollo de las competencias informacionales.

Es por ello que se le debe prestar especial atención a su preparación, sustentada en la concepción de su formación permanente a lo largo de su vida profesional, respondiendo a las necesidades personales, prioridades y reclamos sociales que estimulen la adquisición, actualización y perfeccionamiento de los conocimientos, habilidades y actitudes inherente a su labor

A pesar de los cursos y actividades que se han impartido, los resultados en las visitas metodológicas no son los esperados, pues se han detectado

insuficiencias en el uso de las fuentes de información virtuales donde la autora plantea las siguientes:

- Insuficiente actualización de nuevos términos médicos.
- En la localización de información virtual no se asume una postura dinámica por lo que muchas veces no se cumple con las habilidades que debe poseer el bibliotecario para hacer un buen uso de las fuentes de información.
- Utilización de una o dos bases de datos para la localización de información y no todas las fuentes que ofrece el portal de la red telemática de Infomed.
- Inseguridad en la ejecución del procedimiento de la entrevista para trazar la estrategia de búsqueda con vistas a la determinación de las fuentes de información a consultar en correspondencia con la necesidad informativa de los usuarios.
- Poca utilización del servicio de obras de referencia que ofrece Infomed como apoyo al esclarecimiento de temas que ayuden a la selección de fuentes de información acorde a la necesidad informativa solicitada por los usuarios.
- Búsquedas de fuentes de información virtual sin apoyo del Tesauro. Descriptores en ciencias de la salud (Decs).

Las bibliotecarias de salud presentan insuficiencias para desempeñarse en el trabajo con las fuentes de información virtuales, tales como bases de datos, repositorios, buscadores especializados, etc.

Estas limitaciones se reflejan principalmente en los estudiantes, profesores, lo cual repercute en la calidad de los procesos investigativos.

A partir de las limitaciones en los procedimientos del bibliotecario, las deficiencias que prevalecen en su formación y las opciones de propuestas más frecuentes en la enseñanza postgraduada que contribuyen al mejoramiento del desempeño de este profesional en el uso de las fuentes de información virtuales, se propone el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir a perfeccionar las habilidades en el uso de fuentes de información virtuales en bibliotecarias de salud?

En la investigación se realizó un estudio **observacional descriptivo** con el objetivo de proponer acciones metodológicas para perfeccionar habilidades informacionales en el uso de las fuentes de información virtuales en las bibliotecarias de salud.

Se emplearon diferentes métodos para la obtención de la información.

Histórico-Lógico: Para realizar el análisis del surgimiento, desarrollo, evolución y la preparación de las bibliotecarias para la perfección de las habilidades informacionales virtuales en salud.

Análisis-Síntesis: Posibilitó analizar la situación actual del problema planteado para seleccionar aspectos esenciales de la investigación y los resultados de los instrumentos.

Inducción-Deducción: Permitió penetrar en la esencia del problema científico y comenzar el desarrollo de los procesos de solución.

El enfoque sistémico permitió determinar las interrelaciones, interconexiones y nexos existentes entre el proceso de preparación de las bibliotecarias en el uso de las fuentes de información virtuales

Los métodos del nivel empírico fueron determinantes en lo que respecta a la recopilación de datos, el análisis de documentos con el objetivo de recoger la información contenida en los mismos referentes al trabajo desarrollado en esta esfera.

Se utilizó una encuesta dirigida a las bibliotecarias para determinar el nivel de conocimiento en el uso de las fuentes de información virtuales.

La entrevista individual. Se realizó una entrevista individual para identificar el nivel de conocimientos sobre la búsqueda informativa.

Para valorar el grado de habilidades que poseen las bibliotecarias en el momento de comenzar la investigación se realizó la observación participante a través de los sitios autorizados y abiertos para esa función disponible en Infomed.

El **objetivo** de esta investigación es identificar las necesidades de aprendizaje de las bibliotecarias respecto al uso de las fuentes de información virtuales en Salud. La misma responde a el tema de investigación de la maestría en Ciencias de la Educación.

MARCO TEORICO:

La superación profesional puede ser entendida desde la analogía de la superación personal tomando en consideración que esta se refiere a una transformación que permite a la persona desarrollarse, cumplir sus objetivos, superarse a sí misma, construir una versión mejorada de ella, que modifica la manera de pensar y adopta nuevas conductas, precisa renovar el ánimo, requiere determinación, impulso y una actitud proactiva. Para esto se requiere contextualizar el vínculo entre lo experiencial y lo cognitivo, la relación teoría práctica, el trabajo grupal con métodos productivos que desarrollan la reflexión, la crítica en función del aprendizaje y el mejoramiento profesional.

La educación de posgrado en Cuba se rige por la “Resolución 140/2019 del Ministerio de Educación Superior Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2019) que establece el reglamento de la educación postgraduada, este documento define los tipos de actividades de superación profesional, rectorando la calidad, pertinencia, flexibilidad y sostenibilidad complementado por la “Instrucción 01/2020 Instrucción No. 01/2020 (2020) emitida por el Ministerio de Educación Superior (MES), ofrece una guía metodológica para la gestión de estas actividades, incluyendo procedimientos, formatos y criterios de evaluación, el Decreto-Ley 350/2017 Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2019) refuerza el papel del MES como asesor y control metodológico de la educación de postgrado en el sector salud.

Cuba muestra al mundo innegables resultados educacionales, busca dentro de su propio sistema de educación alternativas que propicien transformaciones globales en el proceso educativo, sobre bases netamente científicas, que aportan un resultado, al perfeccionamiento del proceso de enseñanza–aprendizaje mediante la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), conjuntamente, la formación integral de las nuevas generaciones debe responder a las exigencias políticas, económicas, sociales, culturales y científico técnicas que caracterizan el mundo actual. Este proceso implica la actualización de conocimientos, el desarrollo de competencias para gestionar y transformar la información, la educación postgraduada, los diplomados, los cursos de capacitación fomentan las habilidades para la gestión del conocimiento. Desde esta perspectiva, se plantea que: lograr una educación de calidad para todos y todas entraña un compromiso ético, pues el acceso de

todos sin discriminación a la educación de calidad será el único medio que permitirá a las personas tomar decisiones por sí mismas y crear las capacidades para una reflexión crítica que oriente el futuro. Hernández-Fernández EL, Cubillas-Quintana F.(2021)

En Cuba este proceso está respaldado por políticas educativas que promueven la formación continua y el desarrollo humano integral, por lo que la superación profesional se convierte en un pilar esencial para garantizar la eficacia de los sistemas de información. Ferrer Garcia M, Díaz Tejera K. (2025)

En este contexto, la superación profesional juega un papel fundamental que permite al especialista mantenerse actualizado, adquirir nuevas competencias, adaptarse a los cambios tecnológicos y asumir roles más estratégicos dentro de las organizaciones. La formación continua no solo fortalece el perfil técnico, sino que también impulsa la innovación, el liderazgo y la capacidad de respuesta ante los desafíos del entorno digital. Rodríguez García María del C, Garcia R. (2022)

En la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) rompen las barreras de lo tradicional, ya que a través de entornos virtuales de aprendizaje se facilita la interacción abierta, lo que permite que se dinamice la enseñanza.

En las bibliotecas médicas laboran personal graduado de la especialidad, así como personas no propias de la profesión. Estas últimas necesitan dominar el trabajo que se realiza en la biblioteca. Para esto es imprescindible la capacitación continua que se implementa mediante la educación a distancia, en particular a partir del aprendizaje en red. Hoy gracias a las bondades de las TIC es posible elaborar productos informativos y enviarlos a través de las redes, lo que facilita la socialización del conocimiento en todas las ramas del saber. Bermello Navarrete R.C, Rodríguez Suarez Ada.(2021)

La tecnología ha permitido a las bibliotecas evolucionar y convertirse en espacios más dinámicos que aseguran la accesibilidad a la información, independientemente del lugar en que se encuentre el usuario. La integración de la tecnología es un proceso constante, que requiere innovación y compromiso para seguir mejorando la experiencia bibliotecaria. Mayor Guerra, E.(2008)

Los bibliotecarios, como gestores y mediadores del acceso a la información, juegan un rol estratégico para fomentar una ciudadanía informada, capaz de

participar activamente en los procesos sociales y políticos, así como para impulsar el desarrollo sostenible con base en el conocimiento. La participación del bibliotecario que trabaja en salud en la gestión de la información es fundamental y multifacética. Tiene como misión asegurar que los profesionales de la salud obtengan la información correcta en el momento, lugar y formato adecuados para apoyar la toma de decisiones clínicas, la docencia, la investigación y la gestión hospitalaria. Cárdenas Robledo J, Robledo Ortega L. (2020)

El bibliotecario es mucho más que un custodio de libros; es un profesional que facilita el acceso a información confiable, relevante y diversa, promueve la alfabetización informacional y fomenta el pensamiento crítico. Mediante la capacitación en habilidades para buscar, evaluar y usar la información de manera ética, el bibliotecario contribuye a empoderar a las comunidades para que actúen con conocimiento y participen activamente en la sociedad democrática.

El bibliotecario como gestor de la información tendrá que tener dominio de las siguientes herramientas tecnológicas.

- Conocimiento de las fuentes más adecuadas de información científica.
- Sistemas de búsquedas de diferentes bases de datos.
- Conocimientos de la terminología médica.
- Preparación en la utilización de los Medical Subject Heading (MeSH) y descriptores en ciencias de la salud (DeCS).

Como se ha venido mencionando en la actualidad los bibliotecarios debe adquirir nuevos conocimientos, habilidades y herramientas concretas para desempeñar de una manera más eficiente sus actividades, la recuperación de información se ha convertido en una función indispensable y de gran valía para los usuarios, siendo el gestor de información un profesional abierto y atento a todo lo que en su entorno suceda para renovarse constantemente, estos elementos ayudarán al bibliotecólogo a gestionar y conocer la literatura e incrementar sus habilidades que le ayudarán a analizar y evaluar los resultados y deberá:

- Saber seleccionar entre diferentes fuentes las más adecuadas para encontrar información relevante y pertinente atendiendo a cada solicitud de información.
- Saber organizar el conocimiento, tener la capacidad de sintetizarlo y presentarlo al usuario organizado y en un formato adecuado para su fácil acceso.

Para el logro de los aspectos señalados anteriormente las bibliotecarias tendrán que contar con conocimientos tales como:

- Terminología específica (médica y descriptores) en español e inglés.
- Conocimientos básicos de medicina.
- Conceptos médicos básicos.
- Conocimiento de la metodología de la investigación.
- Conocimiento de idioma inglés.

Las bibliotecarias de salud como gestoras de la información, tienen dos desafíos, en primer lugar, encontrar en el menor tiempo posible literatura actualizada sobre un tema de interés y en segundo lugar, poder adoptar frente a la información encontrada una lectura crítica que permita seleccionar aquellas publicaciones que resulten válidas para la toma de decisiones.

Las bibliotecarias como gestoras de información deben poseer una base adecuada sobre estudios de investigación en ciencias de la salud, le será posible suministrar servicios de información basados en el conocimiento científico incrementando sus habilidades que le permitan analizar y evaluar los resultados de las investigaciones siguientes:

- Construir estrategias de búsqueda.
- Tener habilidad para entenderse con los usuarios
- Tener capacidad para organizar el servicio, ser capaz de obtener visión que le permitan planificar el modo en que puede funcionar teniendo en cuenta la búsqueda de mejores alternativas de acuerdo a la institución.
- Saber dar una buena imagen de los servicios y difundirlos.
- Utilización de la terminología específica (médica y descriptora) en español e inglés.
- Conocimientos básicos de medicina.
- Conocimientos generales de la metodología de la investigación.

- Conocimientos de la terminología médica en inglés.
- Desarrollar y gestionar servicios de información.
- Utilizar la información tecnología apropiada.
- Ejecutar y controlar la diseminación selectiva de la información (DSI).

Las bibliotecarias en el servicio digital tendrán que partir de las necesidades de superación con un nuevo enfoque en el uso de las fuentes de información, para la conducción de las actividades propias de los servicios que virtualmente se ofrecen a los usuarios en cumplimiento de las regulaciones establecidas consiguiendo en este sentido una educación para toda la vida y una capacidad de adaptación al cambio, que es constante.

La bibliotecaria como gestor de información debe poseer una amplia formación técnica y cultural; que demuestre que es competente para seleccionar y encontrar la información solicitada, así como el gusto por la lectura y por los acontecimientos mundiales, que enriquecen los conocimientos y proporcionan habilidades para buscar y crear nuevos métodos o servicios que faciliten la recuperación de la información marcado por la experiencia laboral.

Las habilidades que exige la sociedad actual no solo están relacionadas con saber usar la biblioteca, sino con dominar los procedimientos y estrategias a la hora de buscar y usar la información, acorde con el problema existente, lo que implica conocer las fuentes y saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información de ellas. Esta concepción integradora va más allá de la tradicional formación de usuarios, sino también las formas de acceder, usar, comprender y comunicar la información logrando conocimientos.

las nuevas formas de comunicación de las que dispone la educación tienen sentido y constituyen una revolución social si se enfatiza en el uso de estas redes de comunicación.

• **Habilidad para descubrir la necesidad de información.**

- Esta habilidad está relacionada con la capacidad individual de expresar una necesidad informacional y comunicarla a otra persona.
- Plantearse preguntas sobre el tema que necesita, establecer su alcance y las limitaciones.

- Precisar los objetivos de su necesidad informativa y sobre todo calcular el tiempo que le dedicara a la búsqueda de información en función del tiempo total asignado para la investigación.

- Conocer y explicar la importancia de acudir a más de una fuente de información.

- **Habilidad para acceder a la información.**

- Se inicia con la búsqueda de información a partir de la clara definición del tema solicitado.

- Diseñar una estrategia de búsqueda con la aplicación de los operadores booleanos, conociendo la terminología básica de los recursos disponibles, los medios y los servicios de una biblioteca

- Tener criterio para definir cuáles son las mejores fuentes de información.

- **Habilidades para localizar información.**

- Después de localizar la información debe determinar las fuentes primarias, secundarias y terciarias.

- Conocer los diversos modos de almacenamiento físico y virtual de la información.

- Identificar los mecanismos de transmisión de información utilizados.

- Recuperar la información que requiere en los distintos.

- **Habilidad para comparar y evaluar la información obtenida.**

- Confrontar la información que encuentra con sus necesidades.

- Combinar el uso adecuado de estos criterios con habilidades de razonamiento que le permitan identificar, en el menor tiempo posible, los elementos más importantes.

- Revisar y replantear el problema de información y cuando sea necesario realizando los ajustes a las estrategias de búsqueda.

- Saber que los elementos que le dan más valor a un recurso están ligados principalmente a su contenido y no necesariamente al formato en que este se presenta.

- **Habilidad para organizar y comunicar la información.**

- Confrontar la información que encuentra con sus necesidades de información.
- Reconocer la objetividad y veracidad de la información.
- Tomar de la información los aspectos que le sean relevantes.

- **Habilidad para sintetizar y construir nueva información**

- Traducir el nuevo conocimiento a su propio lenguaje.
- Aplicar de manera natural los nuevos conocimientos al proceso de toma de decisiones y para la elaboración de trabajos académicos.
- Aplicar la técnica adecuada para la presentación de la información.

Las habilidades informacionales adoptarán un nuevo significado cuando los usuarios sean capaces de desarrollar las destrezas aplicando la información a problemas reales, utilizando el tiempo como verdadero recurso en la sociedad para aprender constantemente añadiendo experiencias. Gilar Corbi R.2003(citado 2025)

la tarea de facilitar el desarrollo de habilidades debe ser una función priorizada de cada institución académica, en que la biblioteca y sus gestores de información en conjunto con docentes y facilitadores aplican estrategias y acciones de superación para lograr la adquisición de conocimiento y habilidades propias en información.

Los principios didácticos son los fundamentos en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, actúan como elementos reguladores y normativos de la conducta heurística y a la vez constituye eslabones que conducen a totalidades teóricos práctico más complejas. Ellos actúan como guía para las metas que el hombre debe lograr con su actividad transformadora y creativa para alcanzar lo nuevo.

Es de vital importancia establecer una unidad dialéctica entre el profesor que enseña y el alumno que aprende en correspondencia con el método de enseñanza, teniendo un enfoque de sistemas, de todos los componentes del proceso enseñanza aprendizaje a quien va dirigida la acción didáctica.

Entre las principales cualidades que debe tener un bibliotecario está el colectivismo, por lo que el proceso pedagógico debe lograr el fortalecimiento de la solidaridad. El respeto mutuo, la disposición a la ayuda, la actitud crítica y autocrítica.

Se debe concientizar en todas las bibliotecarias, el valor social de este y las posibilidades reales de actuar unidos en la consecución de diferentes metas.

La metodología de la enseñanza debe utilizar espacios de aprendizaje variados donde combinen lo presencial con lo virtual integrándose los profesionales y bibliotecarias al proceso de enseñanza aprendizaje.

RESULTADO:

Las bibliotecarias tienen que poseer o contar con nuevos conocimientos, habilidades y herramientas concretas para desempeñar de una manera más eficiente sus actividades, la recuperación de información se ha convertido en una función indispensable y de gran valía para los usuarios, estos elementos ayudarán al bibliotecólogo a gestionar y conocer la literatura e incrementar sus habilidades que le ayudarán a analizar y evaluar los resultados, deberán Saber seleccionar entre diferentes fuentes las más adecuadas para encontrar información relevante y pertinente atendiendo a cada solicitud de información y organizar el conocimiento, en el aspecto de conocer la cualidad de sintetizarlo y presentarlo en el formato adecuado, es decir, organizarlo de forma que él, usuario pueda acceder a él de la forma más fácil.

CONCLUSIONES:

Las habilidades con el uso de las fuentes de información virtuales facilitan la gestión y difusión de la información y permiten una mejor interacción con los usuarios en entornos digitales. Al dominar herramientas tecnológicas, comunicación en línea y alfabetización informacional, las bibliotecarias se convierten en agentes claves para promover el acceso al conocimiento.

BIBLIOGRAFIA:

1. Alemán-Martínez Tania. Proceso de desarrollo de habilidades profesionales en la educación de posgrado. Revista Médica Electrónica. Ciego de Ávila, 2025. Disponible en: <https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/5973>
2. Bermello Navarrete R.C, Rodríguez Suarez Ada. Bibliodebate, una vía para la capacitación del personal que labora en las bibliotecas médicas. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Facultad de Ciencias Médicas. Mayabeque, Cuba Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 32 (4) 2021. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v32n4/2307-2113-ics-32-04-e1720.pdf>
3. Cárdenas Robledo J, Robledo Ortega L. Participación del bibliotecario en la gestión de la información por un desarrollo sostenible y democrático. VIII Jornada Científica Virtual de Bibliotecología. Biblioavila, 2020. Disponible en: <https://biblioavila.sld.cu/index.php/biblioavila25/2025/paper/viewFile/120/114>
4. Escalona Ríos L. Hacia el establecimiento del perfil del bibliotecólogo a nivel Iberoamérica. Universidad Nacional Autónoma de México. México, 2008. Disponible en: https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L19/1/perfil_bibliotecologo_iberamerica.pdf
5. Ferrer Garcia M, Díaz Tejera K. La teoría del aprendizaje como fundamento para la superación profesional en tecnología de la información y las comunicaciones. Rev. Edumedcentro. Gaceta Médica Espirituana, 2025 Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2920>
6. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Ministerio Educación Superior. Resolución 140/2019. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://instituciones.sld.cu/facultadfinlayalbarran/files/2020/11/RESOLUCION-140.2019.docx&ved=2ahUKEwi9iP2M9-qQAxUfVzABHQnfG3lQFnoECAsQAQ&usq=AOvVaw0PNdfX-2Xe5u-6UxZOtqns>

7. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Decreto Ley 350/2017. Disponible en: <https://www.mined.gob.cu/wp-content/uploads/2019/04/ley350.pdf>
8. García Blanco Xiomara. Acciones para desarrollar las habilidades informacionales en residentes de Medicina General Integral del Policlínico Mario Gutiérrez Ardaya. Maestría en Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín Facultad de Ciencias Médicas “Mariana Grajales Coello” Policlínico Universitario “Mario Gutiérrez Ardaya. 2022. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://tesis.hlg.sld.cu/downloads/3200/ME%2520Xiomara.pdf&ved=2ahUKEwIaitW_nr-OAxXTFLkGHQSvAcEQFnoECBcQAQ&usg=AOvVaw2-mUOMtL8FIp66vjml9J1I
9. Gilar Corbi R. Adquisición de habilidades cognitivas. Factores en el desarrollo inicial de la competencia experta, Alicante. Universidad de Alicante, 2003 (citado en el 2025). Disponible en: <https://www.cervantesvirtual.com/obra/adquisicion-de-habilidades-cognitivas-factores-en-el-desarrollo-inicial-de-la-competencia-experta-o/>
10. Hernández-Fernández EL, Cubillas-Quintana F. Talleres metodológicos para la superación profesional en la aplicación de metodologías activas desde las TIC. Universidad de las Ciencias Informáticas, 21(2) 2021. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/luz/v21n2/1814-151X-luz-21-02-19.pdf>
11. Instrucción No. 01/2020 Manual para la gestión del posgrado. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/inhem/files/2022/12/ManualGesti%C3%B3n-.pdf>
12. Jaime Manzanares Bryan A. Transformación digital en la comunicación: nuevas herramientas y retos profesionales. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Revista multi-ensayo 11 (21), 2024 Disponible en: <https://revistas.unan.edu.ni/index.php/Multiensayo/es/article/view/4939/7450>
13. León Morejón Yeran, Gato Armas Carlos Alberto. El desarrollo de habilidades profesionales para el Proceso de Software Personal. Revista de educación Mendive. 18 (3), 2020. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n3/1815-7696-men-18-03-677.pdf>

14. Mayor Guerra, E. Fuentes de información en las Ciencias Médicas. Selección de lecturas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas, 2008
15. Mora Pérez Zaimar, Mayo Batista Yoldis, Martínez Lozada Pedro Rafael, Escobar Rosabal Armando Salvador, Núñez Grillo María Mercedes, Fuentes Arbella Raisa. Propuesta de programa para el desarrollo de las competencias informacionales en las bibliotecas universitarias. ccm [Internet]. 2018 Mar [citado 2025 Jul 15]; 22(1): 184-195. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812018000100017&lng=es
16. Núñez González Alina. Alfabetización informacional en el desarrollo de competencias digitales en el profesional de la salud. Universidad de Ciencias Médicas de Granma, Departamento de Ciencias Fisiológicas, Manzanillo, Granma, Cuba. Jornada Científica Provincial de Bibliotecología. Revista Cubana BiblioAvila, 2023. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://biblioavila.sld.cu/index.php/biblioavila23/2023/paper/download/48/45&ved=2ahUKEwjvhra8pb-OAxUBLrkGHUjXHHEQFnoECBsQAQ&usg=AOvVaw0I7a0ov1Szz85GhHzle6mX>
17. Olazabal Guerra, Daniel José. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la formación de Competencias Informacionales. Revista Cubana de Tecnología de la Salud, 2023. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/4058>
18. Rodríguez García María del Carmen, García Robelo. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Práctica Docente con Alumnos Universitarios de nuevo ingreso durante Covid-19. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo., México, 2022. Disponible en: <https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/61/408>
19. Salgado Reyes N. Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación superior. Rev. Ciencias de la Educación. 2023. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3326/7551>

20. Serrano Díaz Dulce M. Actividades para fortalecer la alfabetización informacional en estudiantes de las carreras de Tecnologías de Salud. Facultad de Ciencias Médicas de Morón. Disponible en: <https://bibliotecologiassp2021.sld.cu/index.php/bibliotecologiassp/2021/paper/viewFile/12/11>

21.

